



Algemene Voorwaarden voor dienstverlening door DATECT B.V.

Datum: 1 oktober 2021

Artikel 1. Definities

1. De 'opdrachtgever' is de onderneming of ZZP'er die de dienstverlening van DATECT B.V. afneemt. Met 'u' of 'uw' wordt verwezen naar de dezelfde opdrachtnemer.
2. Als het in deze voorwaarden over 'wij', 'we' of 'ons' gaat, dan bedoelen we DATECT B.V.
3. Met 'Risico-analyse' wordt de dienst bedoeld waarbij één van onze cyber-experts met de klant kijkt naar de cyber security in zijn onderneming.
4. Opdracht/overeenkomst; de overeenkomst van opdracht waarbij DATECT B.V. zich jegens opdrachtgever verbindt om bepaalde diensten te leveren en/of werkzaamheden te verrichten.
5. Met 'abonnement' wordt het door de klant afgesloten Cybrand alles in 1 of het Cybrand abonnement bedoeld. Dit is een samengesteld abonnement met verschillende modules waardoor de klant de risico-beheersing op het gebied van cyber risico's verbetert.
6. Met 'hulppersoon' bedoelen wij bedrijven die wij zelf inschakelen voor de uitvoering van onze diensten naar u.
7. Met 'partner' worden bedrijven bedoeld die DATECT B.V. inschakelt om sommige modules in haar abonnement in te vullen.
8. Met 'leverancier' bedoelen we de bedrijven waarnaar DATECT B.V. u doorverwijst om de modules die wij zelf niet in het abonnement verzorgen aan te schaffen. U neemt deze services direct bij deze aanbieders af. DATECT B.V. krijgt hiervoor mogelijk een vergoeding van de aanbieder.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. In dit reglement vindt u de voorwaarden die horen bij alle diensten van DATECT B.V.
2. Deze voorwaarden gelden als u bij ons diensten wilt afnemen of afneemt. Offertes, overeenkomsten, schriftelijke en mondelinge opdrachten en alle werkzaamheden die wij voor u uitvoeren vallen in de breedste zin van het woord onder de bepalingen van dit contract.
3. Soms kunnen er specifieke voorwaarden zijn afgesproken, bijvoorbeeld in de opdrachtbevestiging. In dat geval zullen die specifieke voorwaarden voorrang hebben boven deze voorwaarden.
4. Mocht u zelf algemene voorwaarden hebben, dan wijzen wij de toepasselijkheid van deze nadrukkelijk van de hand. Alleen onze voorwaarden gelden.
5. DATECT B.V. maakt voor de invulling van sommige van haar diensten en aanvullende modules gebruik van hulppersonen en partners. De inschakeling van deze partijen valt ook onder deze algemene contractbepalingen.
6. Onze hulp gaat nooit verder dan is toegestaan door wet- en regelgeving.

Artikel 3 Gegevens opdrachtgever

1. Opdrachgever verstrekt DATECT B.V. bescheiden en informatie die DATECT B.V. nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht.
2. Opdrachtgever vrijwaart DATECT B.V. voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie en/of bescheiden.
3. Op eerste schriftelijke verzoek van opdrachtgever zal DATECT B.V. de originele, door opdrachtgever verstrekte bescheiden aan opdrachtgever retourneren.

Artikel 4 Opdrachtnemer

1. Wij zijn DATECT B.V.
DATECT B.V. is gevestigd op het volgende adres:
Rubberstraat 7^e
1411 AL Naarden
2. Wij maken gebruik van de diensten van Vest Informatie Beveiliging, de ‘hulppersoon’.
Vest Informatiebeveiliging is gevestigd op het volgende adres:
Rubberstraat 7^e
1411 Naarden

Artikel 5 De dienst

1. Het abonnement Cybrand alles in 1 omvat modules en werkzaamheden.
2. De cyberexpert van Vest Informatie Beveiling B.V. analyseert de cyber security in uw onderneming.
3. Dit doet de expert aan de hand van vragen en bescheiden, alsmede het uitvoeren van een security-test en phishing-mails.
4. Op basis van uw antwoorden, de uitkomsten van de test en eventueel aanvullende informatie maakt de expert een rapport waarin de risico's en verbeterpunten aan u worden uitgelegd.
5. Om u te helpen krijgt u toegang tot het CSD Dashboard waarin het rapport en de verbeterpunten zijn opgenomen.
6. Met de security-test wordt uw domein gescand op beveiligingsissues. Wij geven u terugkoppeling van de resultaten. Voor de vulnerability scan zullen wij op uw verzoek één website (url) en één kantoor ip-adres scannen. U geeft hierbij toestemming dat wij de opgegeven url en ip-adres mogen scannen en staat er voor in dat hiervoor geen bezwaren zijn van eventuele derde partijen die betrokken zijn, zoals bijvoorbeeld de IT-beheerder of hoster van de website.
7. De phising-test is een test om de bewustwording en weerbaarheid van uw medewerkers te vergroten. Wij zorgen dat de phishingtest op wordt uitgevoerd en geven u terugkoppeling van de resultaten. Wij verwachten van u een lijst van uw medewerkers zodat wij deze kunnen inschrijven.
8. De IT-verklaring is een opsomming van de door CyberSecurityDesk uitgevoerde werkzaamheden.
9. Door middel van periodieke nieuwsberichten houdt CyberSecurityDesk u op de hoogte van een selectie van actualiteiten zonder de bedoeling te hebben volledig te zijn.
10. De servicedesk van DATECT B.V. is via telefoon en mail op werkdagen tussen 9.00 uur en 17.00 uur bereikbaar voor vragen.
11. Het Cybrand alles in 1 abonnement sluit u het eerste jaar af voor 12 maanden. Daarna kunt u het abonnement maandelijks opzeggen, met een opzegtermijn van 1 maand.
12. Met het Cybrand abonnement voert de cyberexpert van Vest Informatie Beveiliging B.V. een risico-analyse uit. Dit doet de expert aan de hand van vragen en documenten. Met de risico-analyse heeft u een risico-indicatie met betrekking tot cyber-risico's.
13. Daarna kunt u besluiten of u het Cybrand abonnement afneemt.
14. Het Cybrand abonnement sluit u daarna af voor 12 maanden. Daarna kiest u of u het Cybrand alles in 1 abonnement afneemt. Dit abonnement is maandelijks opzegbaar, met een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 6 Geheimhouding

1. DATECT B.V. behandelt door Opdrachtgever verstrekte informatie en bescheiden strikt vertrouwelijk.
2. DATECT B.V. zal uw (persoons)gegevens uitsluitend delen met Vest Informatie Beveiliging B.V. om de diensten voor u te kunnen uitvoeren.
3. Voor een aantal diensten zetten wij eventueel partners in. Met deze partners sluit u zelf een overeenkomst af voor het afnemen van de diensten die zij leveren. Op uw verzoek zetten wij uw (persoons)gegevens door naar deze partners.

Artikel 7 Ingang en termijnen abonnementen en betaaltermijnen

1. Uw abonnement start zodra het contract door u is ondertekend.
2. Het abonnement wordt na 1 jaar automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd met een voor beide partijen opzegtermijn van 1 maand.
3. Het abonnement wordt maandelijks gefactureerd. Deze dient u binnen 14 dagen te betalen.
4. Voor producten en diensten die u éénmalig afneemt, betaalt u het volledige bedrag voor dat het product of deze dienst aan u wordt geleverd.
5. Producten die u aanschaft van leveranciers naar wie wij hebben doorverwezen betaalt u rechtstreeks aan deze partijen.
6. Als u het niet eens bent met de ontvangen factuur, dan horen wij dit graag binnen 7 dagen. Eventuele bezwaren schorten uw betalingsverplichting niet op.
7. U dient een factuur binnen 14 dagen te betalen. Het is niet mogelijk om gebruik te maken van de diensten uit het contract wanneer u na 14 dagen de factuur voor het abonnement niet heeft betaald.
8. Alle bedragen die in deze overeenkomst worden genoemd zijn exclusief BTW.

Artikel 8 Hulppersonen

1. Vest Informatie Beveiliging B.V. verzorgt de uitvoering van de risico-analyse, phishing tests en de security-test die in het abonnement zijn opgenomen.
2. Voor sommige diensten van onze hulppersonen zullen persoonsgegevens van deelnemers of andere personen van de klant nodig zijn om de dienst te kunnen leveren.
3. Voor bijvoorbeeld het uitvoeren van phishingtests heeft DATECT B.V. de e-mailadressen van de medewerkers nodig om de phishingtest te kunnen versturen.
4. Deze persoonsgegevens zal DATECT B.V. doorgeven aan de betreffende hulppersoon in het kader van het uitvoeren van de overeengekomen opdracht.
5. De hulppersonen zijn zelfstandig verantwoordelijk voor de correcte bescherming van de persoonsgegevens.
6. Er is geen verwerkersrelatie tussen DATECT B.V. en de hulppersonen in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 9 Overmacht

1. Wij doen ons best om u te helpen. Maar het kan gebeuren dat wij door overmacht hierin belemmerd worden.
2. Als partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden de werkzaamheden opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn de overeengekomen wijze na te komen.
3. Onder overmacht verstaan wij in deze overeenkomst onder andere, maar niet beperkt tot, van buiten komende oorzaken voor CyberSecurityDesk B.V, haar hulppersonen of een van onze partners, storingen in computernetwerken en andere problemen buiten de normale gang van zaken binnen DATECT B.V., haar hulppersonen of een van onze partners.
4. Als er sprake is van overmacht dan is er geen aansprakelijkheid voor DATECT B.V., haar hulppersonen of een van haar partners.
5. CyberSecurityDesk is nooit aansprakelijk voor de dienstverlening van uw leverancier.

6. Als de situatie van overmacht langer duurt dan 60 dagen, dan heeft u en DATECT B.V. het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen.
7. Wij zijn voor onze dienstverlening afhankelijk van onze hulppersonen of partners. Het kan voorkomen dat er bijvoorbeeld een storing bij één van onze hulppersonen of partners is zodat haar dienst, al dan niet tijdelijk, niet beschikbaar is.
8. Ook als er sprake is van overmacht bij onze hulppersonen of partners worden de verplichtingen van DATECT B.V. opgeschort.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en Vrijwaringen

1. DATECT B.V. aanvaardt buiten de situatie van overmacht (zie hierboven) alleen verplichtingen tot schadevergoeding onder de hieronder volgende voorwaarden.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die de klant lijdt door tekortkomingen van DATECT B.V., haar hulppersonen of partners bij de uitvoering van de overeenkomst tussen DATECT B.V. en de klant of tussen de partner en de klant, tenzij de schade aantoonbaar door de klant het directe gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet aan de zijde van DATECT B.V., haar hulppersonen of één van haar partners.
3. DATECT B.V. is niet aansprakelijk voor schade bij de klant die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of niet volledige gegevens en/of informatie door de klant aan DATECT B.V., haar hulppersonen of partners.
4. In alle gevallen van aansprakelijkheid zijn wij, onze hulppersonen en onze partners slechts aansprakelijk tot maximaal het jaarbedrag exclusief BTW dat is overeengekomen door DATECT B.V. en de klant voor de uitvoering van het abonnement.
5. Wij adviseren u zorgvuldig over uw cyberveiligheid en doen ons best u zo goed mogelijk te helpen. De wereld van de cyber security is constant in beweging en cybercriminaliteit is complex en regelmatig worden er nieuwe manieren van hacken uitgevonden. Ons advies is gebaseerd op onze inzichten en overwegingen die wij op het moment van uitbrengen van het advies hebben. Deze inzichten kunnen in de loop van de tijd wijzigen. U kunt ons of onze partners op geen enkele manier aansprakelijk stellen voor schade die ontstaat door het (onjuist) opvolgen van onze adviezen.
6. DATECT B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet of gebrekkig functioneren van diensten van haar hulppersonen of partners of door u ingeschakelde leveranciers.
7. Voor het invullen van bepaalde diensten zijn wij afhankelijk van de diensten van onze hulppersonen of partners. Wij kunnen niet instaan voor de continuïteit van de diensten van onze hulppersonen, partners of leveranciers.

Artikel 11 Toepasselijkheid recht

1. Op alle overeenkomsten tussen u en DATECT B.V. is het Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele aanvullingen op en/of wijzigingen van deze overeenkomst zijn slechts schriftelijk mogelijk.
3. DATECT B.V. is gerechtigd om de rechten en plichten van deze overeenkomst over te dragen aan een andere contractspartij. De klant verleent bij deze bij voorbaat medewerking aan een dergelijke contractoverdracht, waardoor het contract overgaat zodra DATECT B.V. en de overnemer de klant schriftelijk en tezamen van de overdracht in kennis hebben gesteld.